

ATTIVITÀ E UTENZA DI UN SERVIZIO TERRITORIALE DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA: VERIFICA DOPO 10 ANNI

Activities and users of a local service of Child and Adolescent Neuropsychiatry: occurs after 10 years

M. Camuffo¹, S. Dei²

¹ Direttore UOC di Neuropsichiatria Infantile, UFSMIA Area Grossetana, Azienda USL Toscana Sudest; ² Direttore Sanitario, Azienda USL Toscana Sudest

RIASSUNTO

L'Unità Funzionale Salute Mentale Infanzia e Adolescenza (UFSMIA) Area Grossetana, servizio territoriale di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, utilizza di routine un sistema di indicatori, derivato dal sistema della SINPIA, per la valutazione qualitativa e quantitativa degli interventi. In questo lavoro il sistema viene utilizzato per un confronto tra due anni di attività (2005 e 2015). Le risorse, l'utenza, l'organizzazione e gli esiti, in particolare la soddisfazione dei genitori, vengono confrontati e discussi, evidenziando le aree di criticità e i punti di forza, individuando gli eventuali cambiamenti a distanza di 10 anni e delineando un profilo dell'attività del servizio e del suo stile di lavoro.

PREMESSA

L'UFSMIA (Unità Funzionale Salute Mentale Infanzia e Adolescenza) Area Grossetana, di fatto un servizio territoriale di Neuropsichiatria Infantile, Psicologia Clinica e Riabilitazione Funzionale per l'età evolutiva, produce all'inizio di ogni anno un'analisi della propria attività, utilizzando un "cruscotto" di indicatori (di risorse, di processo e di esito) ricavato dal "sistema di macro-indicatori per la valutazione dei servizi territoriali di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza"¹, poi modificato per le UF toscane² e successivamente applicato per valutazioni interne³ e confronti tra servizi⁴. La stessa Società Italiana di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza ha proposto un sistema simile⁵, mentre la Regione Toscana sta attualmente tentando la costruzione di una lista

SUMMARY

UFSMIA (Unità Funzionale Salute Mentale Infanzia e Adolescenza) Area Grossetana, a territorial service of Child and Adolescent Neuropsychiatry, routinely uses a system of indicators, derived from the SINPIA system, for the qualitative and quantitative evaluation of the interventions. In this work the system is used for a comparison of two years of activity (2005 and 2015). The resources, the users, the organization and the results, in particular the parents' satisfaction, are compared and discussed, highlighting the critical areas and the strengths, identifying any changes in 10 years and outlining a profile of the service and its work style.

condivisa di indicatori utilizzabili dai servizi toscani in modo routinario.

Il cruscotto ha consentito, ogni anno, agli operatori dell'UFSMIA di discutere sui risultati di attività dell'anno precedente, sui suoi scostamenti e sulle linee di tendenza individuate, e di ipotizzare una programmazione per correggere le eventuali criticità rilevate.

INTRODUZIONE

A parere degli Autori, un intervallo di dieci anni appare congruo per verificare non solo le differenze nell'attività e, quindi, nell'organizzazione di un servizio, ma anche per evidenziare i cambiamenti intervenuti nella stessa utenza che a tale servizio accede. Tutte e tre le variabili, infatti, si influenzano a vicenda e

PAROLE CHIAVE

Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza - Servizio territoriale - Sistema di indicatori

KEY WORDS

Child and adolescent neuropsychiatry - Territorial health service - System of indicators